



ANGLAIS HÔTELLERIE Gérer un client au Room-Service

LEXIQUE & EXPRESSIONS  ANGLAIS /  FRANCAIS

Do you work in Room Service and have to speak in English on the phone ? It's less easy than speaking to someone in person but with the key phrases which you will find below, you should have less trouble!

Vous travailler au Service de Chambre et vous devez communiquer en anglais au téléphone ? C'est moins facile qu'en personne mais avec les phrases clés ci-dessous vous devriez avoir moins de difficultés !

Bonjour, service de chambre. Que puis-je pour vous ? > **Hello room service. How may I help you ?**

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ? > **What would you like ?**

Je suis navré, nous n'avons plus de loup. > **I'm afraid we are currently out of sea bass.**

Je peux vous proposer de la dorade. > **How about some sea bream ?**

Voulez-vous quelque chose à boire ? > **Anything to drink ?**

Donc vous prenez deux dorades avec légumes en accompagnement ? > **So that's two sea breams with a side of vegetables ?**

Quel est votre numéro de chambre ? > **What room are you in ?**

A quel nom ? > **What's your name ?**

Le service de chambre sera rajouté à votre facture. Cela vous convient-il ? > **Room service will be charged to your account. Is that all right ?**

Est-ce qu'il vous faut autre chose ? > **Anything else ?**

Votre repas arrivera bientôt. > **Your food will arrive shortly.**

Bon appétit monsieur/madame. > **Enjoy your meal, sir/madam**

Je m'excuse pour le retard. Je vais vérifier où en est votre commande. > **I'm sorry for the delay. I will check on your order straight away.**

Nous vous offrons le vin pour le désagrément causé. > **We have included a complimentary bottle of wine for the inconvenience caused.**

N'hésitez pas à nous appeler s'il vous manque quoi que ce soit. > **Please call if you have any other requests.**

A partir de 5h du matin / Jusqu'à 23h	>	From 5 am / until 23 pm
Accompagnement d'un plat	>	A side dish
Accueil	>	Reception desk
Allumer / Eteindre	>	Switch on / Switch off
Bleu / Saignant / A point / Bien cuit	>	Very rare / rare / medium rare / well done
Boisson	>	Drink (GB) / beverage (US)
C'est offert	>	It's complimentary
Chasseur/porteur	>	Bellboy
Climatisation / Chauffage	>	Air conditioning (AC) / heating
Code Wifi / Mot de passe wifi	>	Wifi code / wifi password
Coffre-fort	>	The safe
Commande/commander	>	Order
Conciergerie	>	Concierge service
Douche / bain	>	Shower / Bathtub
Fer à repasser / Planche à repasser	>	Iron / Ironing board
Linge / drap / taie d'oreiller	>	Linens / sheet / pillowcase
Mauvaise commande	>	Wrong order
Ne pas déranger	>	do not disturb
Note / addition	>	Tab / check
Petit déjeuner continental	>	Continental breakfast
Repas	>	Meal
Retard	>	Delay
Rideaux	>	Curtains
Sèche-Cheveux	>	Hair dryer
Service 24 heure	>	24 hour service
Service de bagagiste	>	Porter service
Service de l'entretien	>	Housekeeping
Serviette supplémentaire	>	Extra towels
Télécommande	>	Remote control
Tout de suite / dans 15 minutes	>	Immediately / in 15 minutes

BESOIN DE PERFECTIONNER VOTRE NIVEAU AVEC EXPLORA LANGUES ?

- Expert en formations linguistiques depuis 1998
- Formateurs **natifs, motivants et expérimentés**
- **Efficacité** des cours individuels
- **7 salles de formation** au centre-ville de Nice
- **Financement** via votre CPF ou budget formation



54 Rue Gioffredo
06000 Nice

04 93 88 89 70
exploralangues.fr