



## Programme de formation

### Intitulé

Français 1to1 + Certification CLOE

### Durée

Du 15 à 150 heures en fonction de la progression souhaitée

### Public visé

Toute personne souhaitant perfectionner son niveau en langue

### Prérequis

Tout niveau - Test de positionnement obligatoire en amont de la formation

### Objectifs pédagogiques

La formation est conçue pour développer vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit, et notamment :

- Identifier et utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur
- Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées
- Tenir une discussion sur un sujet professionnel
- Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
- Se faire comprendre avec une prononciation claire

Le contenu sera adapté à vos objectifs professionnels spécifiques pour vous permettre de communiquer efficacement dans des situations pertinentes à votre domaine d'activité, par exemple :

#### **Module 1 : Présentation Professionnelle**

Présenter son profil et ses compétences avec clarté et assurance.

Rédiger une biographie professionnelle adaptée à différents supports (LinkedIn, CV, pitch oral).

Adapter la présentation selon les attentes du public (formel, informel, culturel).

#### **Module 2 : Accueillir et Interagir avec des Partenaires Internationaux**

Utiliser des salutations et expressions de politesse adaptées aux cultures.

Présenter son entreprise de manière engageante et succincte.

Créer des e-mails et messages de bienvenue professionnels.

Conduire des visites d'entreprise en mettant en avant ses points forts.

Préparer des supports en plusieurs langues pour des partenaires étrangers.

#### **Module 3 : Expliquer des Processus Techniques Complexes**

Décrire des processus complexes en termes simples.

Animer des démonstrations de produits ou de services.

Créer des fiches explicatives claires pour les utilisateurs finaux ou internes.

#### **Module 4 : Gestion de Projets et Réunions**

Structurer une présentation de projet (introduction, développement, conclusion).

Gérer une session de questions-réponses avec assurance.

Rédiger des résumés exécutifs et des présentations PowerPoint claires.

Participer activement aux réunions : poser des questions pertinentes, faire des suggestions, prendre des notes structurées.

### Description / contenu

**Module 5 : Interaction avec des Clients Étrangers dans le Tourisme**

Gérer efficacement les réservations et annulations en plusieurs langues.  
Accueillir chaleureusement et identifier les besoins spécifiques des clients étrangers.  
Conseiller et recommander des activités adaptées aux profils et attentes des clients.  
Informers les clients sur les options de transport, les tarifs et itinéraires.

**Module 6 : Communication d'Entreprise et Organisation Interne**

Expliquer la structure de l'entreprise et ses divisions.  
Répondre aux questions concernant l'organisation avec assurance.  
Rédiger des descriptions concises des départements pour des documents internes ou externes.  
Préparer des supports de présentation pour des événements d'entreprise.

**Module 7 : Voyage d'affaire**

Planifier les déplacements et organiser la logistique (transport, hébergement, restauration)  
Interagir avec des interlocuteurs internationaux en tenant compte des différences culturelles professionnelles.  
Rédiger des rapports de mission et des suivis post-visite.  
Résoudre les problèmes liés aux missions sur place et négocier des solutions.

**Module 8 : Sociabilisation et interculturelité**

Présenter son profil personnel, sa vie quotidienne, parler de sa famille, ses amis, son réseau professionnel  
Conseiller et recommander des activités à des connaissances, collègues de travail  
Interagir avec des interlocuteurs de nationalité différente en tenant compte des différences culturelles personnelles.

**Modalités pédagogiques**

Explora Langues propose avec ce module " 1to1 " un parcours de formation linguistique en 100% cours individuels en face à face avec un formateur natif. Cette modalité permet une réelle interaction humaine afin d'assurer une progression pédagogique constante et une personnalisation complète du programme afin de répondre aux besoins personnels et professionnels du stagiaire. En option, un portail de Digital Learning peut être proposé en complément de des cours individuels.

**Moyens et supports pédagogiques**

Les cours sont dispensés et encadrés par des formateurs de langue maternelle, tous diplômés et expérimentés. Les supports pédagogiques sont indiqués dans le devis de la formation (manuel et/ou Digital Learning).

**Modalités d'évaluation et de suivi**

La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation. En vous inscrivant, vous vous engagez à réaliser les deux parties de l'évaluation :

Première partie (en ligne avec surveillance asynchrone) : Vous répondrez à un questionnaire adaptatif de 50 questions visant à mesurer votre capacité à :

- Identifier et utiliser un vocabulaire courant ou professionnel adapté au contexte,
- Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,
- Identifier et utiliser des expressions de la vie courante ou professionnelle,
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques.
- Comprendre un énoncé, des instructions ou des questions d'un interlocuteur parlant la langue cible.

Seconde partie (entretien oral par visioconférence) : Sur rendez-vous, cette évaluation inclut un dialogue, une ou plusieurs mises en situation professionnelle, et une discussion autour d'un thème professionnel ou spécifique à votre domaine d'activité. Cet entretien permet de mesurer votre capacité à :

- Employer un vocabulaire courant ou professionnel adapté à la situation de communication,
- Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,
- Communiquer de façon naturelle à l'oral,
- Se faire comprendre avec une prononciation claire,
- Développer l'interaction et le dialogue.

Obtention du certificat : Pour obtenir le certificat, le niveau A2 est requis, mais un objectif plus élevé peut être fixé en fonction de votre projet professionnel

**Profil du / des formateur(s)**

Les cours sont dispensés et encadrés par un formateur diplômé et expérimenté.